



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



PROCEDIMENTO	BREVE DESCRIZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA E RESPONSABILE PROCEDIMENTO	MODULISTICA NECESSARIA E RIFERIMENTI UTILI	MODALITA' PER RICHIEDERE INFORMAZIONI	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	PROCEDIMENTO SOGGGETTO A SILENZIO-ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA E POTERE SOSTITUTIVO
Abbonamenti Co.Tra.L. con contributi regionali	Servizio teso a ottenere riduzioni per l'acquisto di abbonamenti Co.Tra.L.	Area Socio-Culturale / Virginia Cozzolino	Predisposta annualmente dalla regione	06/935918227 o sito internet regionale	30 gg.	No	Tar / Responsabile di area
Abbonamenti Metrebus con contributi provinciali	Servizio teso a ottenere riduzioni per l'acquisto di abbonamenti Co.Tra.L.	Area Socio-Culturale / Virginia Cozzolino	Compilazione on line su sito della provincia	06/935918227 o sito internet provinciale	30 gg.	No	Tar / Responsabile di area
Accesso (ed estrazione copia) agli atti di archivio corrente	Richiesta di documenti e atti amministrativi ai sensi della L.241/90	Area Socio-Culturale / Stefania Zamagni	Modulo urp1a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulistica	06935918202 o sito internet comunale	30 gg.	No	TAR Difensore Civico (regionale) / Responsabile di Area
Accesso (ed estrazione copia) agli atti di archivio di deposito e storico	Richiesta di documenti e atti amministrativi di valore storico e archivistico	Area Amministrativa / Responsabile di area		06935918248	60 gg.	No	TAR Difensore Civico (regionale) / Segretario Comunale
Annotazioni sui registri di stato civile	Sui registri di stato civile si annotano le variazioni degli eventi: es. negli atti di matrimonio si annotano le convenzioni patrimoniali, i ricorsi di separazione, i divorzi, etc... D.P.R. 396/2000 e s.m.i.	Area Amministrativa Ufficio di Stato Civile Patrizia Graziani	Formulario approvato con decreto del Ministero dell'Interno in data 5 aprile 2002	Ufficio di Stato Civile Tel.06/935918207	30 gg.	No	Prefetto TAR Difensore Civico (regionale) / Responsabile di Area
Attivazione progetti di affido familiare	Servizio rivolto alla tutela dei minori attraverso l'affidamento a adulti diversi dai genitori naturali	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Servizio attivabile su richiesta di servizi pubblici e giudiziari, non è prevista modulistica ad hoc per la richiesta di attivazione	06935918204	90 gg.	No	Giudice tutelare
Attivazione servizi di assistenza anziani	Supporto all'autonomia dell'anziano, cura dell'igiene personale e aiuto domestico	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Modulo soc2a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulistica	06935918227 06935918204	Reg. comun.	No	TAR Difensore Civico (regionale) / Responsabile di Area
Attivazione servizi di assistenza minori	Supporto educativo per minori da svolgersi presso il domicilio o altra struttura in orario extrascolastico	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Servizio attivabile su richiesta di servizi pubblici e giudiziari, non è prevista modulistica ad hoc per la richiesta di attivazione	06935918204	60 gg.	No	Responsabile di area
Attivazione servizio di AEC	Supporto educativo per minori da svolgersi presso la scuola (fino alla secondaria di primo grado)	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Modulo scu3a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulistica	06935938204	60 gg.	No	Responsabile di area
Autenticazione firma	Le autentiche di firma servono a comprovare che la firma è stata apposta dal dichiarante in presenza del Pubblico Ufficiale appositamente incaricato dal Sindaco. D.P.R 445/2000	URP: Stefania Zamagni Virginia Cozzolino Ufficio Anagrafe: Giancarlo Piersimoni Patrizia Graziani Antonella Percoco Staff Segretario Generale: Enrico Antonioni	Modulo "Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà" http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulistica	Ufficio Anagrafe negli orari e giorni di sportello (06935918206), in sostituzione dell'Ufficio URP (06935918204)	1 g.	No	TAR Difensore Civico (regionale) / Responsabile di Area Amministrativa
Autenticazione fotografia	L'autenticazione della fotografia consiste nell'attestazione da parte di un pubblico Ufficiale che la fotografia è quella della persona interessata.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Giancarlo Piersimoni	Modello da procedura informatica	Ufficio Anagrafe 06935918206	1 g.	No	TAR Difensore Civico (regionale) / Responsabile di Area



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



	D.P.R. 445/2000	Patrizia Graziani Antonella Percoco					Amministrativa
Autorizzazione asilo nido	Rilascio autorizzazioni all'apertura e funzionamento di nidi e micro-nidi destinati ad accogliere minori fino a 36 mesi	Area Socio-Culturale / Responsabile di area	Modulistica in fase di realizzazione	06935918226	Norma region.	No	TAR / Segretario Comunale
Autorizzazione gare di pesca sportiva	Rilascio autorizzazioni alla realizzazione di gare di pesca sportiva nel bacino lacustre	Area Socio-Culturale / Responsabile di area	Modulistica in fase di realizzazione	06935918226	90 gg.	No	TAR / Segretario Comunale
Autorizzazione strutture di accoglienza per minori e anziani	Rilascio autorizzazioni all'apertura e funzionamento di strutture di accoglienza residenziali	Area Socio-Culturale / Responsabile di area	Modulistica in fase di realizzazione	06935918226	Reg. comun.	No	TAR / Segretario Comunale
Autorizzazioni ludoteche	Rilascio autorizzazioni all'apertura e funzionamento di luoghi di aggregazione ludica per bambini	Area Socio-Culturale / Responsabile di area	Modulistica in fase di realizzazione	06935918226	Norma region.	No	TAR / Segretario Comunale
Compartecipazione rette RSA	Definizione quote di compartecipazione del comune al ricovero di anziani in strutture socio-sanitarie	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Servizio attivabile su richiesta del servizio CAD della ASL. La modulistica è predisposta dalla ASL.	06935918204	30 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Compartecipazione rette strutture riabilitative	Definizione quote di compartecipazione del comune al ricovero residenziale o diurno di portatori di handicap in strutture socio-sanitarie	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Servizio attivabile su richiesta del servizio CAD della ASL. La modulistica è predisposta dalla ASL.	06935918204	60 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Comunicazione decessi e variazioni stato civile all'INPS per eventi avvenuti nel comune	Obbligo di trasmissione telematica delle variazioni di stato civile e dei decessi. Legge n. 133/2008	Area Amministrativa Ufficio Stato Civile: Giancarlo Piersimoni Patrizia Graziani	Procedura on-line	Ufficio di Stato Civile Tel.06/935918207	2 gg.	No	Responsabile di Area
Comunicazione decessi e variazioni stato civile all'INPS per eventi avvenuti fuori comune, dalla data di ricezione della comunicazione dell'evento	Obbligo di trasmissione telematica delle variazioni di stato civile e dei decessi Legge n. 133/2008	Area Amministrativa Ufficio Stato Civile: Giancarlo Piersimoni Patrizia Graziani	Procedura on-line	Ufficio di Stato Civile 06935918207	2 gg.	No	Responsabile di Area
Comunicazione movimenti demografici mensili alla ASL (entro il quindicesimo giorno del mese successivo)	Comunicazioni variazioni mensili riguardanti nascite, morti, residenze.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Giancarlo Piersimoni Patrizia Graziani	Modulo	Ufficio Anagrafe e Stato Civile 06935918206 06935918207	15 gg.	No	Responsabile dell'Area
Concessione borse di studio	Concessione di borse di studio regionali alle famiglie di studenti in disagiate condizioni economiche	Area Socio-Culturale Donatella Crestini	Modulo annualmente predisposto dalla regione	06935918203	90 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Concessione contributi economici	Concessione di contributi economici a vario titolo per i soggetti in disagiate condizioni economiche	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Modulo soc 1a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulisticaa	06935918204 06935918227	Reg. comun.	No	TAR / Responsabile di Area
Concessione esonero mensa	Concessione di contributi economici a copertura dei costi di refezione	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Modulo soc 1a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-	06935918204 06935918227	Reg. comun.	No	TAR / Responsabile di Area



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



	scolastica per i soggetti in disagiate condizioni economiche		modulisticaa				
Conclusione gare d'appalto	-	Ciascun responsabile di area per la propria competenza	-	-	90 gg.	-	TAR / Segretario Comunale
Controlli a seguito di reclami o segnalazioni	-	Ciascun responsabile di procedimento per la propria competenza	-	-	45 gg.	-	Responsabile di Area o Segretario Comunale
Controlli e accertamenti anagrafici Art. 18 regolamento anagrafico prevede che l'iter dell'intera pratica, comprensiva anche dell'accertamento dei vigili duri 20 giorni	Non è più in vigore, sostituita dall'art.5 del DL n. 5/2012 convertito in L.n. 35/2012. Cambio di residenza in tempo reale.						
Emissione mandati relativi ai contributi economici	Predisposizione dei mandati per il pagamento di contributi economici a soggetti in disagiate condizioni	Area Socio-Culturale Donatella Crestini	-	06935918203	30 gg.	No	Responsabile Area Economico-Finanziaria
Erogazione contributi gas	Servizio non ulteriormente finanziato				90 gg.		
Inserimento in struttura per minori	Inserimento in struttura protetta su disposizione giudiziaria o del tutore	Area Socio-Culturale / Maria Cristina Nardini	Modulistica non necessaria	06935918204	60 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Invio materiale turistico	Invio materiale turistico a soggetti commerciali e privati	Area Socio-Culturale / Stefania Zamagni	Modulistica non necessaria	06935918202 Sito istituzionale	30 gg.	No	Responsabile di Area
Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	Inserimento sullo scuolabus	Area Socio-Culturale Donatella Crestini	Modulo scu2a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulisticaa	06935918204 Sito istituzionale	90 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Iscrizione alla scuola comunale dell'infanzia	Ammissione alla frequenza della scuola comunale dell'infanzia	Area Socio-Culturale Donatella Crestini	Modulo scu1a-13 http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulisticaa	06935918204 Sito istituzionale	Reg. comun.	No	TAR / Responsabile di Area
Iscrizione e cancellazione dall'A.I.R.E.	Anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero, tenuta presso i Comuni e il Ministero dell'Interno. Legge 27/10/1988 n. 470	Area Amministrativa Ufficio Elettorale: Percoco Antonella	Modello CONS 01 e procedura informatizzata ANAG-AIRE	Ufficio Elettorale Tel. 06/935918205	30 gg.	No	Ricorso al Prefetto TAR Difensore Civico (regionale) Responsabile di Area
Iscrizione progetti "spazio bimbi" e "centro aggregazione bambini"	Servizio non ulteriormente finanziato				60 gg.		
Iscrizioni e cancellazione nelle liste elettorali	Si apportano alle liste elettorali generali e sezionali le variazioni in conseguenza di cancellazioni e nuove iscrizioni anagrafiche T.U. 20 marzo 1967 n. 223 e smi	Area Amministrativa Ufficio Elettorale: Percoco Antonella	Verballi elettorali	Ufficio Elettorale Tel. 06/935918205	Norma stat.	No	Ricorso al Prefetto TAR Difensore Civico (regionale) Responsabile di Area
Liquidazione fatture	La liquidazione costituisce la successiva fase del procedimento di spesa attraverso la quale in base ai documenti ed ai titoli atti a comprovare il diritto acquisito del creditore, si determina la somma certa e liquida da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno	Per la parte di competenza dell'Area Amministrativa: Il responsabile Simonetta De Angelis	Modello atto di liquidazione	Area Amministrativa Tel. 06/935918248	30 gg.		



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



	definitivo assunto. Art. 184 D.Lgs. 267/2000						
Notifica di atti	Atto formale di partecipazione con il quale la pubblica amministrazione porta legalmente a conoscenza dell'interessato dell'esistenza di un determinato atto, effettuato da soggetto abilitato (ufficiale giudiziario o messo comunale). La procedura relativa è trattata dagli articoli da 137 a 151 del codice di procedura civile e, per quanto riguarda alcune particolari forme di notificazione, dall'articolo 60 del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 600 (notificazioni in materia tributaria), dalla legge 20 novembre 1982, n. 890 (per la notificazioni di atti a mezzo posta) e dalla legge 21 marzo 1983, n. 149 (per la notificazione all'estero limitatamente ai paesi che hanno sottoscritto la convenzione di Strasburgo).	Area Amministrativa Ufficio Messi: Claudio Frasi Oreste Pacifici		Ufficio Messi Tel. 06/935918201 06/935918247	45 gg.		Ricorso al Prefetto TAR Difensore Civico (regionale) Responsabile di Area
Ordinanze di viabilità a carattere permanente					45 gg.		
Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo					45 gg.		
Predisposizione copie conformi determinazioni dirigenziali per pubblicazione	Pubblicazione all'albo pretorio on line delle determinazioni dirigenziali	Segretario Comunale	-	06935918209	15 gg.	No	Difensore Civico / Vice Segretario
Protocollazione e scansione posta in arrivo	Protocollo informatico D.P.R. 445/2000 art. 50	Area Amministrativa Ufficio Protocollo Fabrizio Rocchigiani		Ufficio Protocollo Tel. 06/9359181 06/935918200	1 gg.	no	
Pubblicazione all'albo pretorio	Per Albo Pretorio si intende il luogo e lo spazio dove vengono affissi gli atti per i quali la legge impone la pubblicazione in quanto debbono essere portati a conoscenza del pubblico, come condizione necessaria per acquisire efficacia e quindi produrre gli effetti previsti. La legge n. 69 del 18 giugno 2009 riconosce l'effetto di pubblicità legale agli atti e ai provvedimenti amministrativi pubblicati dagli Enti Pubblici sui propri siti informatici Dal 1 gennaio 2011 l'Albo Pretorio on line va a sostituire in maniera definitiva il vecchio Albo cartaceo.	Area Amministrativa Ufficio Messi: Claudio Frasi Oreste Pacifici		Ufficio Messi Tel. 06/935918201 06/935918247	5 gg.		
Pubblicazione atti sul sito internet		Ciascuna area per la propria competenza			5 gg.		



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



Registrazione, pesatura ed affrancatura giornaliera della posta in partenza consegnata dagli uffici comunali, consegnata entro le ore undici	Registrazione ed affrancatura della posta in spedizione	Area Amministrativa Ufficio Messi: Claudio Frasi Oreste Pacifici		Ufficio Messi Tel. 06/935918201 06/935918247	1 gg.		
Revisioni dinamiche ordinarie e/o straordinarie	Si apportano alle liste elettorali generali e sezionali le variazioni in conseguenza di cancellazioni e nuove iscrizioni anagrafiche T.U. 20 marzo 1967 n. 223 e smi	Area Amministrativa Ufficio Elettorale Percoco Antonella	Verballi elettorali	Ufficio Elettorale Tel. 06/935918205	Norma stat.	No	Ricorso al Prefetto TAR Difensore Civico (regionale) Responsabile di Area
Rilascio attestazione I.S.E.E.	Rilascio attestazioni dell'indicatore della situazione economica equivalente necessario a poter richiedere qualsiasi tipo di agevolazione economica agli enti pubblici	Area Socio-Culturale / Stefania Zamagni	http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/documenti-e-modulistica	06935918202	Norma stat..	No	Responsabile di Area
Rilascio attestazioni/certificazioni		Ciascun responsabile per la propria competenza			30 gg.		TAR / Segretario Comunale
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone residenti richiesta da privati per corrispondenza	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	20 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti richiesta da privati per corrispondenza con ricerca di archivio	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	45 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti richiesta da privati per corrispondenza, senza ricerca di archivio	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	30 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti allo sportello con ricerca d'archivio	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	30 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti allo sportello, senza ricerca d'archivio	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	15 gg.		



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



		Percoco Graziani					
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti richiesta da pubblica amministrazione con ricerca di archivio	Le Pubbliche amministrazioni ed i privati gestori di pubblici servizi non possono chiedere alla cittadinanza di consegnare certificati, che sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni in autocertificazione. (art. 15 Legge n° 183 del 12 novembre 2011). Spetterà quindi all'ente pubblico o al gestore di pubblico servizio acquisire d'ufficio i dati o i documenti che lo interessano ed effettuare idonei controlli presso l'anagrafe.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	30 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone non residenti richiesta da pubblica amministrazione senza ricerca di archivio	Le Pubbliche amministrazioni ed i privati gestori di pubblici servizi non possono chiedere alla cittadinanza di consegnare certificati, che sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni in autocertificazione. (art. 15 Legge n° 183 del 12 novembre 2011). Spetterà quindi all'ente pubblico o al gestore di pubblico servizio acquisire d'ufficio i dati o i documenti che lo interessano ed effettuare idonei controlli presso l'anagrafe.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	15 gg.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone residenti allo sportello	A seguito della L183/2011 gli uffici pubblici possono rilasciare i certificati di stato civile e di anagrafe soltanto ai privati.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	1 g.		
Rilascio certificazione anagrafica e di stato civile di persone residenti richiesta da pubblica amministrazione	Le Pubbliche amministrazioni ed i privati gestori di pubblici servizi non possono chiedere alla cittadinanza di consegnare certificati, che sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni in autocertificazione. (art. 15 Legge n° 183 del 12 novembre 2011). Spetterà quindi all'ente pubblico o al gestore di pubblico servizio acquisire d'ufficio i dati o i documenti che lo interessano ed effettuare idonei controlli presso l'anagrafe.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe e Stato Civile: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe e Stato Civile Tel.06/935918206 06/935918207	15 gg.		
Rilascio concessioni utilizzo sala A Pertini		Area Entrate e Patrimonio Responsabile di Area			15 gg.		
Rilascio concessioni utilizzo sala consiliare	Per la parte di competenza dell'Area Amministrativa, si rilasciano autorizzazioni all'uso della sala per la celebrazione dei matrimoni civili	Per la parte di competenza dell'Area Amministrativa, Ufficio di stato civile: Patrizia Graziani.	Modulo di richiesta sul sito, all'interno del regolamento sulla celebrazione dei matrimoni civili	Ufficio di stato civile: tel 06/935918207	15 gg.	no	
Rilascio e rinnovo carte di	La carta d'identità è rilasciata dal	Area Amministrativa		Ufficio Anagrafe	7 gg.		



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



identità	comune di residenza Il sindaco del comune ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 3 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (TULPS) di rilasciarla alle persone che ne facciano richiesta, dal 2011 indipendentemente dalla loro età (DL 70/2011).E'rilasciata anche a persone straniere, purché residenti o dimoranti in un comune italiano. A partire dal 1 giugno 2007, i consolati italiani sono autorizzati a rilasciare e rinnovare la carta d'identità, per i cittadini italiani residenti all'estero che siano iscritti all'AIRE.	Ufficio Anagrafe: Piersimoni Percoco Graziani		Tel 06/935918206			
Rimborsi somme indebitamente pagate		Ciascun responsabile di area per la propria competenza			60 gg.		
Rimborso libri di testo	Rimborso parziale somme utilizzate per l'acquisto di libri scolastici della scuola dell'obbligo	Area Socio-Culturale Donatella Crestini	Modulo annualmente predisposto dalla regione	06935918203	90 gg.	No	TAR / Responsabile di Area
Rimborso o sgravio di quote inesigibili		Ciascun responsabile di area per la propria competenza			90 gg.		
Rimborso oneri datori di lavoro consiglieri comunali					60 gg.		
Rinnovo carte d'identità	Il periodo di validità delle carte d'identità varia a seconda dell'età del richiedente (in conformità al D.L. n. 70 del 13/05/2011 convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 2011, n. 106. Le carte d'identità rilasciate o rinnovate successivamente all'entrata in vigore del D.L. 5/2012 hanno scadenza nel giorno del compleanno. Nel caso di carte che compiano la scadenza quinquennale a far data dal 26.06.2008 il Comune dovrà procedere con la convalida del documento originario per gli ulteriori cinque anni, apponendo la seguente apostilla: "validità prorogata ai sensi dell'art.31 del D.L. 25/6/2008 n.112 fino al".	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Piersimoni Percoco Graziani		Ufficio Anagrafe Tel 06/935918206	7 gg.		
Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità					60 gg.		
Risposta ad esposti e ricorsi		Ciascun responsabile di area per la propria competenza			90 gg.		
Smistamento corrispondenza cartacea agli uffici comunali		Area Amministrativa Ufficio Protocollo Ufficio Messi Rocchigiani Frasì		Ufficio Protocollo Tel. 06/9359181 06/935918200	3 gg.	no	



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Provincia di Roma



Sopralluoghi e risposta conseguente		Pacifici Ciascun responsabile di area per la propria competenza			60 gg.		
Trascrizioni atti di stato civile: nascita, morte, matrimoni, cittadinanza e relativi adempimenti	D.P.R. 396/2000 e s.m.i	Area Amministrativa Simonetta De Angelis Ufficio Stato Civile: Graziani		Ufficio di stato civile: tel 06/935918207	30 gg.		
Trasferimento di abitazione nell'ambito del Comune	Il cambio di domicilio consiste nella variazione di abitazione, all'interno del Comune. D.P.R. 223/1989 e s.m.i	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Piersimoni	Modelli ministeriali	Ufficio Anagrafe Tel 06/935918206	20 gg.	si.	Il ricorso deve essere proposto al Prefetto della Provincia in cui ha sede il Comune che ha emesso l'atto, entro 30 gg., al TAR o al Tribunale Ordinario nei modi e termini di legge.
Trasferimento di residenza - emigrazioni (art. 18 regolamento anagrafico)	Cambio di residenza in altro Comune D.P.R. 223/1989 e s.m.i.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Piersimoni	Modelli ministeriali	Ufficio Anagrafe Tel 06/935918206	Entro 5 gg. lavorativi dalla comunicazione del Comune di nuova iscrizione		
Trasferimento di residenza - immigrazioni (art. 18 regolamento anagrafico)	Si intende la registrazione nell'archivio anagrafico denominato "anagrafe della popolazione residente" di tutti i cittadini che dimorano stabilmente nel Comune.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Piersimoni	Modelli ministeriali	Ufficio Anagrafe Tel 06/935918206	Definizione pratica iscrizione anagrafica 2 gg. Accertamento requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica 45 gg.	si.	Il ricorso deve essere proposto al Prefetto della Provincia in cui ha sede il Comune che ha emesso l'atto, entro 30 gg., al TAR o al Tribunale Ordinario nei modi e termini di legge.
Trasmissione modelli ISTAT causa decessi alla ASL (entro il quindicesimo giorno del mese successivo)	L'art. 1 del DPR 285/1990 prescrive l'invio della scheda Istat dal Comune all'ASL entro trenta giorni dal decesso. Ciò consente all'ASL di soddisfare prontamente eventuali richieste di certificazione della causa di morte presentate dagli aventi titolo.	Area Amministrativa Ufficio Stato Civile: Graziani	Modelli ISTAT	Ufficio di stato civile Tel 06/935918207	15 gg.		
Trasmissione modelli ISTAT per statistiche mensili alla Prefettura di Roma (entro il quindicesimo giorno del mese successivo)	Rilevazione mensile degli eventi demografici di stato civile (nascite, morti e matrimoni)-Rilevazione mensile del movimento e calcolo della popolazione residente.	Area Amministrativa Ufficio Anagrafe: Piersimoni	Modelli ISTAT	Ufficio Anagrafe Tel 06/935918206	15 gg.		
Visite domiciliari	Effettuazione, da parte dell'assistente sociale comunale, di visite tese a verificarla situazione socio-ambientale dei cittadini in difficoltà	Area Socio-Culturale Maria Cristina Nardini	Nessun modello di domanda, è sufficiente una segnalazione telefonica	06935918204	30 gg.	No	Responsabile di area

L'ELENCO COMPLETO DEI RECAPITI TELEFONICI E DI POSTA ELETTRONICA DEI DIPENDENTI DEL COMUNE SI TROVANO AL SEGUENTE INDIRIZZO:
http://www.comune.castelgandolfo.rm.it/index.php/amministrazione-trasparente/cat_view/123-amministrazione-trasparente/186-organizzazione/187-telefono-e-posta-elettronica