

Modulo di rilevazione soddisfazione utenti

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,
le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

Grazie!

***Campo obbligatorio**

Email *

Il tuo indirizzo email

Nome *

La tua risposta

Cognome *

La tua risposta

Indirizzo



La tua risposta

Qual è l'ufficio presso cui ti sei recato/a? *

La tua risposta

Quanto sei soddisfatto/a dell'orario di apertura al pubblico? *

- ☐ molto soddisfatto/a
- ☐ soddisfatto/a
- ☐ poco soddisfatto/a
- ☐ per niente soddisfatto/a

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

La tua risposta

Come hai trovato mediamente il tempo di attesa? *

- ☐ molto soddisfatto/a
- ☐ soddisfatto/a
- ☐ poco soddisfatto/a
- ☐ per niente soddisfatto/a

Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze? *



☐ sì☐ no

Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti: *

	molto soddisfatto/a	soddisfatto/a	poco soddisfatto/a	per niente soddisfatto/a
Cortesia del personale	☐	☐	☐	☐
Chiarezza delle informazioni ricevute	☐	☐	☐	☐
Competenza del personale	☐	☐	☐	☐
Tempistica di completamento delle pratiche	☐	☐	☐	☐

Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti *

	molto soddisfatto/a	soddisfatto/a	poco soddisfatto/a	per niente soddisfatto/a
Facilità di individuazione del sito	☐	☐	☐	☐
Facilità d'uso	☐	☐	☐	☐
Completezza dei servizi offerti	☐	☐	☐	☐



Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti

La tua risposta

Pagina 1 di 1

Invia

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

