

Partecipa alla rilevazione sui servizi offerti al cittadino nel Comune di Castel Gandolfo

[Stampa](#)



Il Comune di Castel Gandolfo ha posto tra gli obiettivi dell'ente locale, quello di **migliorare la soddisfazione dei cittadini e delle cittadine per i servizi offerti**.

In attuazione delle **direttive del Dipartimento della Funzione pubblica e delle norme in ambito della Pubblica Amministrazione** è stato individuato quale strumento per **pianificare politiche e valutare servizi**

offerti, quello della rilevazione della qualità percepita, noto come **Customer satisfaction**, che presuppone il coinvolgimento reale dei cittadini e delle cittadine.

Che cos'è la *Customer satisfaction*?

Si tratta di una **modalità di ascolto sistematico dei bisogni della cittadinanza**, attraverso una **misurazione dei servizi erogati** rispetto un dato arco temporale.

Lo strumento usato si propone come un **approccio moderno ed efficace ai temi della partecipazione civica e della comunicazione**, sui cui l'Amministrazione comunale intende puntare l'attenzione.

A tale scopo è stato ideato un **semplice questionario per la rilevazione della soddisfazione del servizio offerto**, che si colloca idealmente come punto di partenza per successive azioni di Customer satisfaction, orientate dunque all'**ascolto degli utenti e volte ad un costante miglioramento dei servizi**.

Come partecipare alla rilevazione

Se ti sei recato o recata recentemente presso i nostri uffici ti invitiamo a raccontarci attraverso il questionario la tua esperienza con i servizi offerti dal Comune di Castel Gandolfo. Noi raccoglieremo le tue osservazioni, i tuoi suggerimenti o le tue segnalazioni i quali **contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune**.

Per partecipare clicca qui e accedi direttamente in maniera fruibile **dal tuo cellulare o dal tuo pc** al questionario: <https://forms.gle/2BqrVMnQEJPx91bT6> (<https://forms.gle/2BqrVMnQEJPx91bT6>)

Puoi accedere al questionario anche **scansionando il QR code** che trovi nei manifesti e sulle locandine.

Perché abbiamo scelto un questionario solo online?

Perché avrai **sempre a portata di mano il questionario**, così da inviarci suggerimenti ad ogni tua visita negli uffici comunali.

Perché **abbiamo a cuore l'ambiente e le buone pratiche di sostenibilità ambientale**. Diuvulgando e raccogliendo i questionari in maniera del tutto digitale, non dobbiamo stampare e fotocopiare il formato cartaceo così da risparmiare la carta e salvare gli alberi.

Perché ci permette di **offrirti servizi migliori in minor tempo**, avendo la possibilità di ridurre i tempi di verifica e analisi di ogni risposta ricevuta dai cittadini e dalle cittadine.

Una rilevazione nel pieno rispetto della privacy

Nel **rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali** (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.) si informa che i dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.

Per una completezza della rilevazione non sarà possibile prendere in considerazione questionari anonimi o carenti dei dati identificativi del Cittadino.

Dettagli

Publicato: 15 Dicembre 2020

Visite: 390